



Conférence Internationale sur le Management des Services IT selon la nouvelle norme ISO/IEC 20000:2011

Mardi 13 décembre 2011

Ambassade de Grande-Bretagne
35, rue du Faubourg St-Honoré
75008 Paris

AGENDA

Horaires	Thèmes	Intervenants	Entreprises
9h00	Accueil des participants		
9h15	Introduction et bienvenue	Luigi Brusamolino, <i>Directeur Régional Europe du Sud</i>	BSI
9h30	ISO/IEC 20000-1:2011 et la gestion de services informatiques	Thomas Hennion, <i>Responsable Commercial</i>	BSI
10h00	Planning d'une démarche de certification ISO/IEC 20000	Nasser Khelifa, <i>Directeur et IT Governance Senior Practice Manager</i>	Altran CIS
10h20	Pause café		
10h40	Retours d'expériences des pratiques de Services IT dans le secteur des Assurances. Les enjeux de la démarche de certification ISO/IEC 20000	Robert Lemay, <i>Consultant Sénior</i>	Numeral Advance
11h00	Table ronde et questions du public	Nasser Khelifa, <i>Directeur et IT Governance Senior Practice Manager</i> Robert Lemay, <i>Consultant Sénior</i>	Altran CIS Numeral Advance
11h20	Conclusions	Marcio Viegas, <i>Directeur Général France</i>	BSI
11h40	Fin de la conférence		

BSI se réserve la possibilité de modifier l'agenda
Merci de vous munir de votre pièce d'identité pour accéder à l'Ambassade

Organisation :



Collaboration :

